

(2) 设备维修单

设备维修单				
客户名称		电话		
地 址				
联 系 人		联系方式		
品 牌		机器型号	序列号	
维修条件:	保修期间 <input type="checkbox"/>	超保期间 <input type="checkbox"/>	其它服务 <input type="checkbox"/>	有偿服务 <input type="checkbox"/>
故障状况:				
维修决定:				
检修结果: 完全解决 <input type="checkbox"/> 部分解决 <input type="checkbox"/> 尚未解决 <input type="checkbox"/>				
NO	使用材料	数量	单价	合计
服务 质 量 反 馈				
1. 现场工程师的服务态度如何? <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
2. 现场工程师的技术能力如何? <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
3. 现场工程师解决问题是否及时? <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意				
4. 现场对我们的建议:				
服务 确 认				
为确保客户充分享受我们所提供的优质服务, 提高并改善我们的服务质量, 请您仔细阅读并填写上述信息。如确认无误, 请在客户处签字, 再次感谢您选择了我们的产品及服务。 服务工程师: _____ 用户签字: _____ 日期: _____ 日期: _____				
备 注				